



Universidad Europea de Canarias

TRABAJO FIN DE MÁSTER

Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales

Implementación Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Empresa del rubro de Construcción y Mantenimiento de líneas Férreas.

Alumno: Ursula Alejandra Sanchez Sazo

Tutor: Gerardo Blanco Diaz

(Madrid), 2024



Universidad europea de Canarias

TRABAJO FIN DE MÁSTER

Implementación Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Empresa del rubro de Construcción y Mantenimiento de líneas Férreas.

Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales

Alumno: Ursula Alejandra Sanchez Sazo

Tutor: Gerardo Blanco Diaz

(Madrid), 2024

INDICE GENERAL

1. RESUMEN.....	5
2. ABSTRACT	5
3. PALABRAS CLAVES	6
4. KEYWORDS.....	6
5. ANTECEDENTES	7
I. <i>BREVE RESUMEN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES PROFESIONALES.</i>	<i>8</i>
II. <i>EVALUACIONES DE RIESGOS.</i>	<i>8</i>
III. <i>NORMATIVAS Y PRACTICAS.</i>	<i>8</i>
IV. <i>CULTURA ORGANIZACIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.</i>	<i>9</i>
6. OBJETIVOS DE LA IMPLEMENTACION	11
6.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LA IMPLEMENTACION.....	11
7. PLANIFICACION DE LA IMPLEMENTACION	12
8. DESARROLLO DE LA IMPLEMENTACION – REQUISITOS ISO 45.001:2018	14
8.1. CONTEXTO DE LA ORGANIZACION.....	14
I. <i>COMPRENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO</i>	<i>14</i>
II. <i>COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y DE OTRAS PARTES INTERESADAS.....</i>	<i>15</i>
III. <i>DETERMINACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</i>	<i>19</i>
IV. <i>SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</i>	<i>19</i>
V. <i>POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....</i>	<i>21</i>
VI. <i>COMUNICACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....</i>	<i>23</i>
8.2. LIDERAZGO Y PARTICIPACION DE LOS TRABAJADORES.....	24
I. <i>LA ALTA DIRECCIÓN DE FILIAL CHILE</i>	<i>24</i>
II. <i>PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES.....</i>	<i>24</i>
8.3. PLANIFICACION	26
I. <i>IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES</i>	<i>26</i>
II. <i>OBJETIVOS Y METAS</i>	<i>27</i>
7.4. APOYO Y SOPORTE.....	29
I. <i>RECURSOS</i>	<i>29</i>
II. <i>COMPETENCIA</i>	<i>30</i>
III. <i>TOMA DE CONCIENCIA</i>	<i>30</i>
IV. <i>COMUNICACIÓN</i>	<i>30</i>
V. <i>INFORMACIÓN DOCUMENTADA.....</i>	<i>30</i>
7.5. OPERACION.....	32
I. <i>PLANIFICACIÓN Y CONTROL OPERACIONAL</i>	<i>32</i>

II.	<i>PREPARACIÓN Y RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</i>	33
III.	<i>GESTIÓN DEL CAMBIO</i>	34
IV.	<i>CONTROL DE CONTRATISTAS</i>	35
7.6.	EVALUACION DEL DESEMPEÑO	36
I.	<i>REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</i>	38
7.7.	MEJORA	39
I.	<i>EVALUACIÓN DE INCIDENTES Y No CONFORMIDADES</i>	40
II.	<i>AUDITORÍAS INTERNAS</i>	40
III.	<i>REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</i>	41
IV.	<i>COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN</i>	41
V.	<i>DOCUMENTACIÓN</i>	41
8.	CONCLUSIONES	42
9.	FUTURAS LINEAS DE TRABAJO	43
10.	REFERENCIAS	44
I.	INFORMES Y ESTUDIOS:	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
II.	NORMAS Y DOCUMENTOS TÉCNICOS:	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

INDICE DE TABLAS

TABLA N°1.....	13
<i>RESULTADO LEVANTAMIENTO ISO 45001:2018.</i>	<i>13</i>
TABLA N°2.....	15
<i>FODA.</i>	<i>15</i>
TABLA N°3.....	16
<i>REQUISITOS</i>	<i>16</i>
TABLA N°4	17
<i>CUESTIONES INTERNAS</i>	<i>17</i>
TABLA N°5.....	25
<i>MATRIZ DE RESPONSABILIDADES, ACTIVIDADES Y FRECUENCIA INCLUIDAS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....</i>	<i>25</i>
TABLA N° 6.....	31
<i>REGISTRO DE DOCUMENTACIÓN.....</i>	<i>31</i>
TABLA N° 7	37
<i>FISCALIZACIONES DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y MULTAS ASOCIADAS - APELACIONES</i>	<i>37</i>

INDICE DE FIGURAS

FIGURA N°1.....	12
<i>LEVANTAMIENTO INICIAL DEL SGSST.....</i>	<i>12</i>
FIGURA N°2.....	13
<i>RESULTADO DEL LEVANTAMIENTO POR CADA ÍTEM ISO 45001:2018. ...</i>	<i>13</i>
FIGURA N°3.....	18
<i>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO</i>	<i>18</i>
FIGURA N°4.....	20
<i>ORGANIGRAMA ANÓNIMA S.A FILIAL CHILE.....</i>	<i>20</i>
FIGURA N°5.....	21
<i>ORGANIGRAMA DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ANÓNIMA S.A FILIAL CHILE</i>	<i>21</i>
FIGURA N°6.....	24
<i>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</i>	<i>24</i>
FIGURA N°7	26
<i>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO</i>	<i>26</i>
FIGURA N° 8.....	29
<i>PORCENTAJE DE COMPLIMIENTO.....</i>	<i>29</i>
FIGURA N°9.....	32
<i>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO</i>	<i>32</i>
FIGURA N° 10.....	36
<i>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO</i>	<i>36</i>
FIGURA N° 11.....	37
<i>CANTIDAD DE ACCIDENTES Y DÍAS PERDIDOS POR AÑO</i>	<i>37</i>
FIGURA N° 12.....	38
<i>RESULTADOS DE AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS.....</i>	<i>38</i>
FIGURA N° 13.....	39
<i>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO</i>	<i>39</i>
FIGURA N°14.....	40
<i>CICLO DE LA MEJORA CONTINUA</i>	<i>40</i>

1. RESUMEN

El principal objetivo de este Trabajo Fin de Máster es la Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo cumpliendo los requisitos de la Norma ISO 45.001:2018, en la empresa Anónima S.A Filial Chile, que pertenece al rubro de construcción y mantenimiento de líneas férreas del Metro de Santiago. La metodología será abordar al más mínimo detalle de los riesgos labores identificados a los que se encuentran los trabajadores expuestos, se controlara y medirá mediante auditorias internas y formaciones que se requieran para asegurar la reducción de accidentes, el cumplimiento normativo legal vigente y los estándares de la compañía.

La Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo no solo ha permitido la reducción de accidentes, cumplimientos legales, entornos seguros y saludables, sino que ha generado la importancia de adoptar estándares internacionales para inculcar una Cultura de Seguridad en la filial Chile.

2. ABSTRACT

The main objective of this Master's Thesis is the implementation of an Occupational Health and Safety Management System (OHSMS) complying with the requirements of the ISO 45001:2018 standard at Company Anónima S.A., Chilean subsidiary, which operates in the construction and maintenance of the Santiago Metro railway lines. The methodology will address in detail the identified occupational risks to which workers are exposed, and will be controlled and measured through internal audits and necessary training to ensure the reduction of accidents, compliance with current legal regulations, and company standards.

The implementation of the OHSMS has not only allowed for the reduction of accidents, legal compliance, and safe and healthy environments, but has also highlighted the importance of adopting international standards to instill a Safety Culture in the Chilean subsidiary.

3. PALABRAS CLAVES

1. ISO 45.001:2018
2. Evaluación de Riesgos
3. Entornos Laborales Seguros y Saludables
4. Accidentabilidad
5. Estandarización

4. KEYWORDS

1. International Organization for Standardization ISO 45.001:2018
2. Occupational Risk Assessment
3. Safe and Healthy Work Environments
4. Accident Rate
5. Standardization

5. ANTECEDENTES

La empresa Anónima S.A, fue fundada por un grupo de inversionistas jóvenes franceses con el objetivo de participar en varias licitaciones importantes para ser reconocidos en Francia y posteriormente expandir sus operaciones, obteniendo la adjudicación de la construcción de la primera fase de la Alta Velocidad. Líder Internacional en el rubro de la construcción y mantenimiento de infraestructuras ferroviarias desde el año 2007, con su casa matriz en Paris, Francia, con presencia en más de 20 países empleando a más de 12.600 personas, incluyendo Chile desde inicios del año 2014, con una masa laboral aproximada de 1.200 trabajadores.

La empresa a lo largo de todos estos años ha participado en numerosos proyectos de gran envergadura, aportando al desarrollo del sistema de transporte ferroviario en los distintos países que se encuentra presente.

La realidad de la operación en Chile ha sido marcada por la gran cantidad de accidentes que se registran desde el 2014. Uno de los principales motivos es el desconocimiento de la normativa legal País, la incorporación a su equipo de profesionales del área sin una experiencia comprobable en el rubro y la poca calificación de la mano de obra que se contrató y que existía en Chile, generando un caos en el área de seguridad y salud en el trabajo, el no cumplimiento de la legislación vigente y el desconocimiento de las responsabilidades de los diferentes cargos del organigrama, la no visualización de la data de accidentes que repercutió de forma negativa en las soluciones que se debieron adoptar rápidamente.

Lo identificado en el párrafo anterior impacto las relaciones contractuales con el mandante Metro S.A, el cual, retuvo pagos mensuales de los estados y no se daba cumplimiento a la tasa de accidentabilidad de la empresa con respecto al rubro de la construcción, dato obtenido anualmente por organismo administrador ley 16.744 Mutual de Seguridad C.Ch.C.

En base a lo descrito anteriormente se planteó al director de las Operaciones en Chile, la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en su momento por OSHA 18.001:1999 y en la actualidad la

implementación de la ISO 45.001:2018, para lo cual, el pilar fundamental es el compromiso de la alta dirección, al entregar la autorización, se comenzó con la recolección de datos, como, por ejemplo:

i. *Breve resumen de Accidentes y Enfermedades Profesionales.*

Anónima S.A desde sus inicios ha ido desarrollando un área de Seguridad y Salud en el Trabajo a nivel internacional, en Chile debido a la falta de información y data de accidentabilidad no se ha podido obtener un dato exacto de como se ha impactado a los trabajadores y procesos productivos, la información recabada fue reunida de la base de datos de la Mutualidad de Seguridad, visualizando los más repetitivos: caídas de mismo nivel, golpeado por, atrapamiento, etc.

Debido a los datos reportados como empresa, la Dirección en Chile se ha visto en la necesidad de invertir y mejorar las practicas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

ii. *Evaluaciones de Riesgos.*

La empresa al no dar cumplimiento en su totalidad de forma detallada y especificas las evaluaciones de peligros y riesgos asociadas a las actividades y cargos ha tenido como repercusión la aplicación de medidas preventivas eficientes y eficaces, solo pudiendo reaccionar con medidas correctivas y tardías.

Por este motivo se sugiere la implementación y certificación de la norma ISO 45.001:2018.

iii. *Normativas y Practicas.*

En la trayectoria Internacional de Anónima S.A, ha implementado las diferentes legislaciones aplicables a Seguridad y Salud en el Trabajo complementando en la actualidad la Norma ISO 45.001:2018, donde se encuentra operativa, quedando de forma aislada Chile.

Anónima S.A cuenta con una Política Corporativa de Seguridad y Salud en el Trabajo firmada por el mas alto ejecutivo de la compañía. Incluyendo programas de capacitación, uso y mantención de los equipos de protección personal, procedimientos seguros de trabajo, planes de emergencia y desastres,

cumplimientos normativos, considerando a los contratistas, etc. garantizando la seguridad y salud en el trabajo de sus trabajadores y evitar ser sancionados por incumplimientos normativos de los Países.

Debido a la realidad de Chile nos vemos en la necesidad de implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con un enfoque sistematizado, coherente y estandarizado con la actualidad de la compañía.

Con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se debe lograr obtener una reducción en las multas asociadas a los incumplimientos de las fiscalizaciones de la Inspección del trabajo y Seremi de Salud, relacionadas con la Ley 16.744 sobre accidentes y enfermedades profesionales, Decreto Supremo N°594 Condiciones Mínimas de Higiene y Seguridad, Decreto Supremo N° 54 Comités Paritarios, Protocolos de Vigilancia de la Salud, etc.

iv. Cultura Organizacional en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Anónima S.A en sus 19 países que se encuentra operativa ha incluido y ejecutado diferentes auditorías internas y externas, evaluando el cumplimiento de las legislaciones de País, verificando que los lugares o puestos de trabajo cumplan con un estándar mínimo de seguridad y salud para el normal desarrollo de los trabajos, las comunicaciones de la planificación y programación de los avances de la obra son comunicados anticipadamente por el responsable en las reuniones de coordinación de equipo.

Las brechas que se han identificado en Chile, con la poca base de dato que existe, se puede identificar: La falta de comunicación del y los responsables en todo ámbito que afectan las distintas áreas en el desconocimiento del avance del proyecto, el uso incorrecto de los elementos de protección personal. Lo descrito anteriormente no da cumplimiento a la Política de SST corporativa, afectando considerablemente los resultados como compañía.

Si aplicáramos constantemente canales de comunicación fluidos, retroalimentación de las mejoras a realizar, las buenas prácticas, participación de los trabajadores, la concientización de la seguridad y salud en el trabajo por los altos mandos de la dirección en Chile responde a una Cultura de Seguridad

y Salud en el Trabajo que se ha propuesto la filial Chile, alcanzando la estandarización como empresa Anónima S.A.

6. OBJETIVOS DE LA IMPLEMENTACION

Anónima S.A en su filial de Chile, luego de los antecedentes descritos anteriormente procederá a la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en los estándares internacionales de la norma ISO 45.001:2018, con la finalidad de garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable, logrando reducir la accidentabilidad, los incumplimientos legales, la mejora continua del bienestar de sus trabajadores y por sobre todo la estandarización de la filial con los lineamientos de la compañía.

6.1.OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LA IMPLEMENTACION

Con los antecedentes descritos y las brechas identificadas se realizará un análisis exhaustivo de:

Identificación y evaluación detallada de peligros y riesgos asociados a las diferentes etapas de construcción y mantenimiento de las líneas férreas en Chile, reconociendo el grado de impacto y/o consecuencia para los trabajadores y la productividad, entregando medidas preventivas de seguridad.

Cumplimiento normativo de la filial Chile, del mandante y las propias internas. Asegurándonos a treves de procesos de auditorias internas y externas, concientización de la seguridad y salud en el trabajo en Chile, integrando la participación y comunicación de los trabajadores, las formaciones, especializaciones y capacitaciones enfocadas en el rubro.

Monitoreo y evaluación de desempeño, permitirá obtener resultados en virtud de los puntos anteriores con la única finalidad de realizar las mejoras continuas pertinentes a nuestros clientes internos como externos.

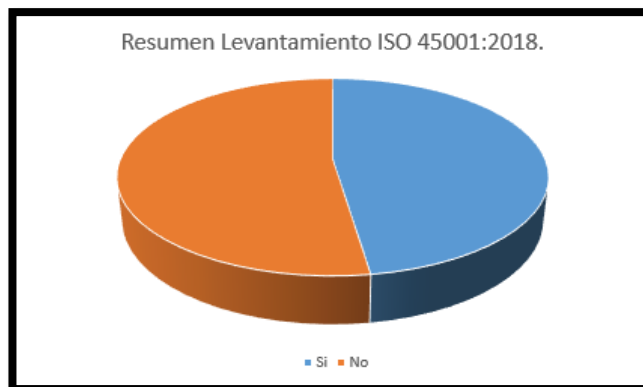
7. PLANIFICACION DE LA IMPLEMENTACION

En la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa Anónima S.A filial Chile primeramente se debe asegurar el compromiso de la Alta Dirección y designar un Líder en el proyecto.

El líder deberá realizar primeramente el diagnóstico inicial para identificar el estado actual de la filial con respecto a la seguridad y salud en el trabajo de la empresa, considerando la evaluación de peligros y riesgos en los procesos productivos de construcción y mantenimiento.

Figura N°1.

Levantamiento inicial del SGSST



Fuente: Elaboración propia (2024).

Un resultado del 47,66% del diagnostico inicial basada en la Norma ISO 45.001:2018 y en los estándares de la compañía, nos indica que existe una brecha amplia de mejora en seguridad y salud en el trabajo de la filial Chile.

En el desarrollo del diagnostico evidenciamos resultados por área indicando el grado de cumplimiento y los planes de acciones que se deben ser de carácter prioritario abordando los riesgos más críticos y las áreas con mayor impacto en la seguridad de los trabajadores.

Para poder llevar a cabo los planes de acciones se debe involucrar a todo el personal de filial Chile, generar canales de comunicación, formaciones y capacitaciones continuas evaluando y monitoreando los avances y resultados.

Tabla N°1.

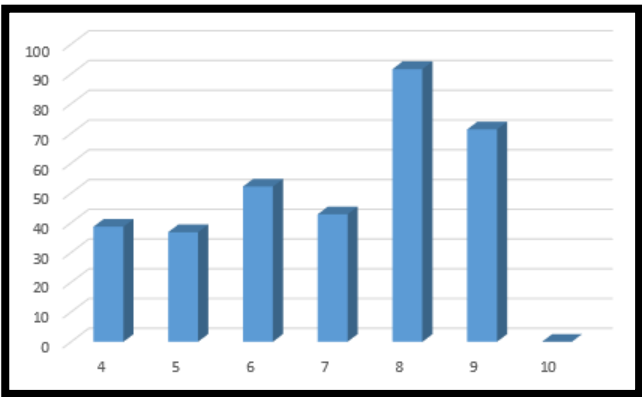
Resultado Levantamiento ISO 45001:2018.

CAPÍTULO	PORCENTAJE	CALIFICACIÓN	ACCIÓN
4. Contexto de la Organización.	38.70	Medio	Mejorar
5. Liderazgo.	36.84	Medio	Mejorar
6. Planificación.	52.17	Medio	Mejorar
7. Apoyo.	42.85	Medio	Mejorar
8. Operación.	91.66	Alto	Mantener
9. Evaluación de desempeño.	71.42	Alto	Mantener
10. Mejora continua	00.00	Bajo	Implementar

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura N°2.

Resultado del Levantamiento por cada ítem ISO 45001:2018.



Fuente: Elaboración propia (2024).

8. DESARROLLO DE LA IMPLEMENTACION – REQUISITOS ISO 45.001:2018

8.1.CONTEXTO DE LA ORGANIZACION

Anónima S.A en sus 19 filiales restantes, durante sus años de trayectoria ha podido inculcar una cultura de seguridad y salud en el trabajo que se encuentra en constante mejora, debido al creciente compromiso de su alta dirección y los trabajadores, brindando instalaciones seguras, en buen estado, comunicaciones fluidas y claras, permitiendo el cumplimiento de las legislaciones vigentes de cada País y la reducción de accidentes.

i. Comprensión De La Organización Y Su Contexto

En su filial Chile existe una brecha importante con la cultura de seguridad, impactando en la accidentabilidad de nuestros clientes internos.

En la actualidad la operación de construcción y mantenimiento de líneas férreas se encuentra regulado externamente por Leyes y Decretos asociados a Seguridad y Salud en el Trabajo. Compromisos adquiridos de Seguridad y Salud en el Trabajo al momento de la adjudicación de los proyectos con nuestros mandantes y socios comerciales.

Chile hoy se encuentra económicamente con grandes desafíos, y a su vez con oportunidades de mejoras en la cultura de seguridad y salud en el trabajo que se deben evaluar e implementar.

Anónima S.A filial Chile, realiza un análisis bajo el concepto de FODA de la información de las cuestiones internas y externas, dejando como frecuencia de la gestión anual.

Tabla N°2.

FODA.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Experiencia en el rubro, Contrato a largo plazo, Respaldo económico de empresas matrices.	Posibilidades de nuevas oportunidades de negocios Opción de adicionales para los contratos vigentes.
DEBILIDADES	AMENAZAS
Ausentismo laboral, Falta de concientización de política de SST, Contratos con el cliente de alta complejidad.	Ofertas externas a personal calificado Tiempos cada vez más restringidos para realizar trabajos. Actividades en terreno son realizadas en horario nocturno

Fuente: Elaboración propia (2024).

ii. Comprensión de las Necesidades y Expectativas de los Trabajadores y de Otras Partes Interesadas

Anónima S.A siempre ha destacado en proporcionar lugares y equipos de trabajo seguros y saludables dando cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarias de cada filial. Lo descrito se plantea y planifica a la filial Chile comprendiendo las necesidades de las partes interesadas:

Tabla N°3

Requisitos

REQUISITOS		
Directorio	Riesgo de SST controlados, disminución de cotización adicional	Mejora continua
METRO	Cumplimiento tiempos de entrega pactados	Tasa de accidentabilidad máxima de un 20% en reducción al año anterior
CPHS	Entrega de recursos para cumplimiento de acuerdos establecidos en reuniones	
Trabajadores	Mejoras en las condiciones de los lugares de trabajo	No sufrir lesiones o deterioro a la salud en la ejecución de sus trabajos
Organismos Reguladores	Cumplimiento de exigencias legales	
Mutual CChC	Implementación de recomendaciones incluidas en los informes de asesoría	
Proveedores	Conocimiento de las exigencias de SST en las solicitudes de compra (cuando aplique)	

Fuente: Elaboración propia (2024).

Tabla N°4
Cuestiones Internas

Cuestión	Parte Interesada	Riesgos & Oportunidades	Acciones para abordar R&O	Responsable
Oportunidades de negocio	Directorio	Posibilidades de nuevas oportunidades de negocios, opción de adicionales para los contratos vigentes. manteniendo las actuales tasas de accidentabilidad	Implementar y certificar ISO 45001	Prevención de Riesgos
Tasa de accidentabilidad máxima	METRO (20% de reducción anual en comparación del año anterior) Mutual CChC (4% anual)	Pérdida de Contrato Aumento cotización adicional		
Personal	Directorio	Ofertas externas a personal calificado	Implementación de Procedimiento de Trabajo Seguro e Incentivo	Recursos Humanos
	Trabajadores	Trabajos son realizados en horario nocturno, lo que aumenta la probabilidad de accidentes por somnolencia y/o falta de concentración	Implementar encuesta de salud. Mejorar la concientización del personal (trabajadores y Supervisores) respecto a la importancia de su declaración de	Prevención de Riesgos Supervisores Directores

			horas de descanso. Intensificar el control del personal de Supervisión al personal a cargo	
Tiempos de trabajo efectivo	Trabajadores	Tiempos cada vez más restringidos para realizar trabajos, lo que puede aumentar la accidentabilidad debido a la presión de entrega en horario definido.	Mejorar planificación de actividades. Implementación de check list operacionales	Operaciones

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura N°3.

Porcentaje de Cumplimiento



Fuente: Elaboración propia (2024).

El 38,70% del indicador es el resultado de la baja involucración de la Alta Dirección en la filial Chile en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, determinando que el compromiso es un pilar fundamental en la compañía para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo sea exitoso.

iii. Determinación del Alcance del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

El alcance del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Anónima S.A filial Chile, incluye todas las actividades en los proyectos de construcción y mantenimiento de las líneas férreas del Metro de Santiago S.A, que se encuentren bajo el control o la influencia de la organización que impactan o pueden impactar en el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo, contemplando:

-  Todas las instalaciones infraestructuralmente ubicadas en las comunas de La Reina, Ñuñoa, Providencia, Santiago Centro, Estación Central, Quilicura, Huechuraba, Cerrillos, Las Condes, San Bernardo de la Región Metropolitana, Santiago de Chile.
-  Los departamentos que componen la organización en la filial Chile, Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Recursos Humanos, Logística, Adquisiciones, Producción, Empresas Contratistas y la Dirección.
-  Las áreas de Contraloría, Legal y Licitaciones.

Este alcance es el resultado de las cuestiones internas y externas diagnosticadas. Se deberá revisar y actualizar anualmente reflejando cualquier cambio en las operaciones, el entorno y las partes interesadas, en conformidad a la Norma ISO 45.001:2018.

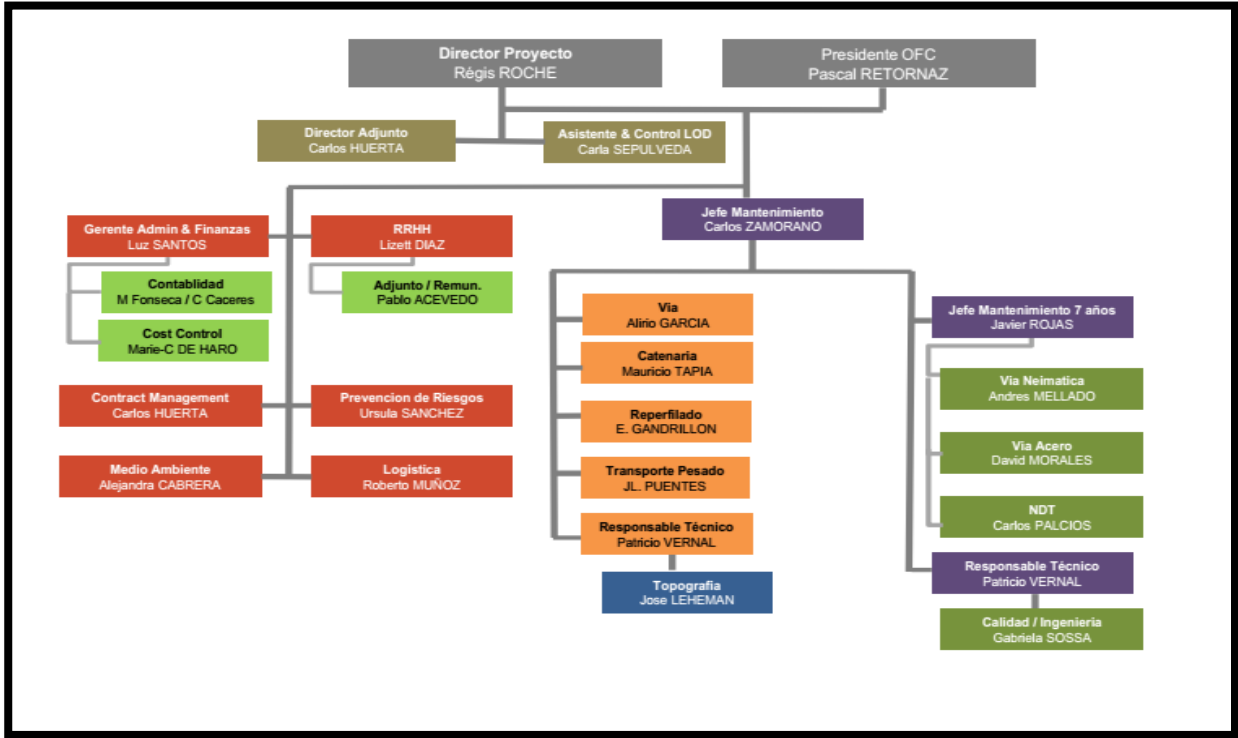
iv. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa Anónima S.A filial Chile, se encuentra conforme a la Norma ISO 45.001:2018. Teniendo como objetivo mejorar el estándar de la seguridad y salud en el trabajo de nuestros trabajadores, cumpliendo con los requisitos legales y fomentando una cultura de prevención de riesgos, como lo ha implementado la organización a nivel mundial.

Es primordial la participación y compromiso de la Alta Dirección de la filial Chile, proporcionando los recursos necesarios, el liderar y brindar el apoyo el Líder de la implementación obteniendo los resultados efectivos.

En el compromiso de la alta dirección en Chile incluye la participación en las planificaciones, implementaciones, evaluaciones y en la mejora continua del sistema.

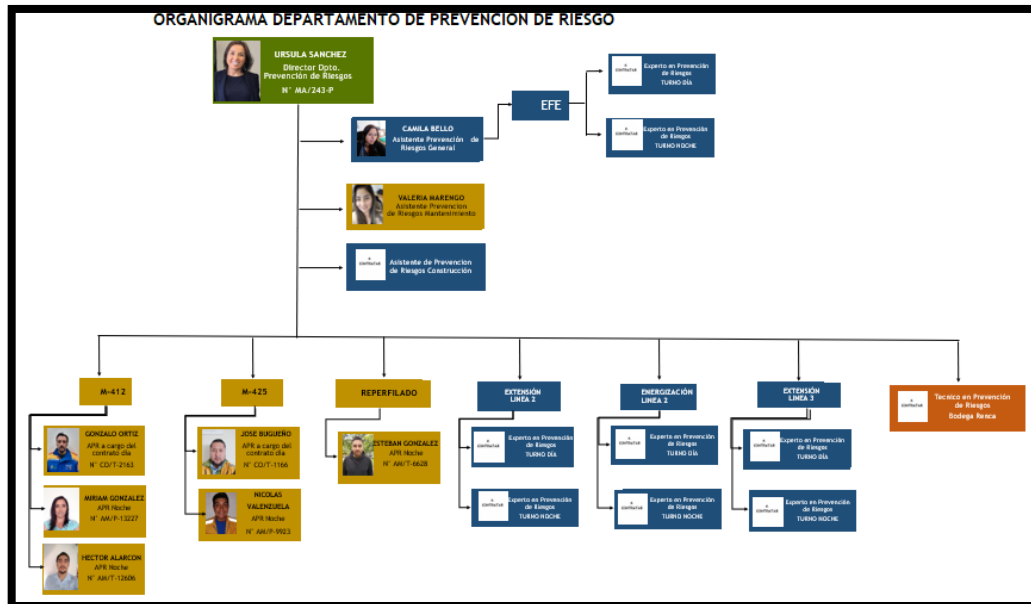
Figura N°4
Organigrama Anónima S.A filial Chile



Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura N°5

*Organigrama Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo Anónima S.A
filial Chile*



Fuente: Elaboración propia (2024).

v. *Política de Seguridad y Salud en el Trabajo*

Anónima S.A Chile ha adecuado la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, en pilares fundamentales de cumplimiento legal, identificación de peligros y riesgos, etc. Como resultado en entorno de trabajo seguro y saludable para todos nuestros trabajadores y partes interesadas.

POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Anónima S.A Filial Chile, dedicada a la Construcción y Mantenimiento de sistemas de Vías Férreas son actividades que, por su propia naturaleza, están expuestas a diferentes riesgos como la presencia de electricidad, los trabajos en altura, el uso de maquinaria, la circulación de trenes, la movilización de cargas pesadas, la oscuridad, el trabajo nocturno, etc. Por ello, nuestras actividades necesitan contar con un proceso de prevención de riesgos ambicioso, que se sitúe en el más alto nivel de prioridades de la empresa, un claro compromiso de mejora continua y del desempeño de la gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.

Actuar al nivel de las técnicas, los procedimientos, la maquinaria, las herramientas, los comportamientos individuales y las situaciones peligrosas, así como analizar las causas de los accidentes e incidentes (casi accidentes y situaciones de riesgo): todo ello son los pilares básicos de nuestro proceso de prevención, todo lo cual se traduce sobre el terreno en numerosas acciones, principalmente de capacitación e información a los trabajadores.

Así, la empresa fundamenta su Política de Seguridad y Salud Ocupacional en la responsabilidad y respeto por sus trabajadores y colaboradores, adoptando las siguientes directrices:

En Anónima S.A, la Seguridad de sus trabajadores, colaboradores y clientes prevalece sobre todo y en particular sobre los objetivos económicos o de productividad, sin importar su dependencia.

Se compromete a la prevención de lesión, enfermedad y mejoramiento continuo en la gestión y el desempeño Seguridad y Salud Ocupacional.

Cumplimiento escrupuloso de la normativa y legislación vigente, así como de las reglas internas y otros.

Compromiso y liderazgo visible de los responsables y directivos en las decisiones que adopten y ejemplaridad en su comportamiento, velando por el cumplimiento de las normas, y fomentando una comunicación participativa y constructiva con los trabajadores y colaboradores.

Participación de los trabajadores para mejorar la prevención y las condiciones laborales, sin importar su dependencia.

Identificar y evaluar oportunamente los riesgos asociados al trabajo, implementando las medidas de prevención y control necesarias para garantizar la integridad física y la salud de los trabajadores, y de esta manera contribuir a la excelencia operacional de las empresas.

Creemos y confiamos en la capacidad de nuestros trabajadores para cumplir con los lineamientos antes indicados; si todos nos comprometemos a respetar y cumplir estas Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional, nuestro objetivo de "cero accidentes" es posible.

Gerente General

ANONIMA S.A

Rev. 0 – Septiembre 2024

vi. Comunicación de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

Se encontrará disponible y como información documentada en el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como la publicación en las diferentes instalaciones físicas.

Se comunicará a toda la organización mediante mails, capacitaciones y charlas de 5 minutos.

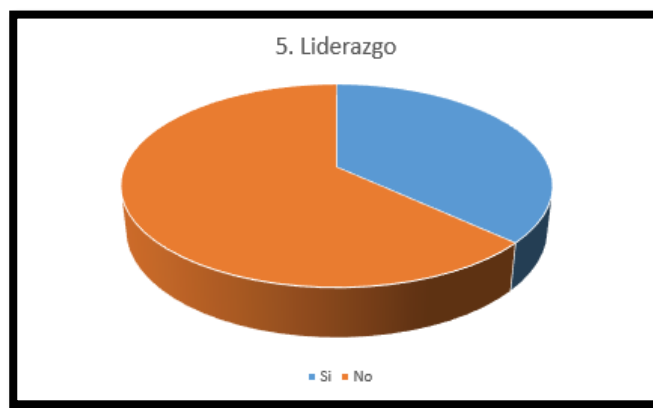
Y estará disponible para todas las partes interesadas como proveedores, contratistas, clientes y autoridades.

8.2. LIDERAZGO Y PARTICIPACION DE LOS TRABAJADORES

El pilar fundamental de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es el Liderazgo y Participación de los trabajadores conforme a la norma ISO 45.001:2018, donde colaboraran y trabajarán bajo la responsabilidad que les ha otorgado la Alta Dirección, en conjunto por un mismo objetivo, que es brindar entornos de trabajos seguros y saludables en las instalaciones de la filial Chile.

Figura N°6

Porcentaje Cumplimiento



Fuente: Elaboración propia (2024).

i. La Alta Dirección de filial Chile

La Alta Dirección de la empresa Anónima S.A filial Chile, se ha visto enfocada en un vuelco positivo y claro en dar cumplimiento a los lineamientos de la compañía y de generar una cultura de seguridad, estableciendo y liderando una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, que se focaliza en brindar y otorgar entornos de trabajos seguros y saludables, proporcionando los recursos necesarios, definiendo roles y responsabilidades en el equipo para obtener una integración de la seguridad y salud en el trabajo en todos los niveles de la filial Chile.

ii. Participación de los Trabajadores

Los trabajadores cumplen un rol esencial para la identificación de los peligros, evaluación de riesgos y las medidas de control que se pudiesen implementar

efectivamente contribuyendo en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Anónima S.A filial Chile.

Tabla N°5

Matriz de Responsabilidades, Actividades y Frecuencia incluidas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Responsable	Actividades	Frecuencia	Encargado
Todos los trabajadores de la filial Chile	Buzón de Consultas – Sugerencias – Experiencias	Revisión Semanal	Recursos Humanos – Seguridad y Salud en el Trabajo
Comité de Higiene y Seguridad	Reuniones para implementaciones – revisiones de procedimientos de seguridad y políticas – planificación de tareas críticas – investigación de accidentes.	Mensual o cada vez que sea necesario	Presidente del CPHS que es representación de los trabajadores y podrá designar a más trabajadores y lo mismo por parte de la empresa.
Jefaturas de Áreas filial Chile	Solicitud de formaciones, entrenamientos y capacitaciones en temas de seguridad y salud en el trabajo.	Mensual o cada vez que sea necesario	Recursos Humanos – Seguridad y Salud en el Trabajo
Alta Dirección, Gerencias y Subgerencias	Campañas de Seguridad y Reconocimiento Positivo	Semestral	Todos los Trabajadores de filial Chile.

Fuente: Elaboración propia (2024).

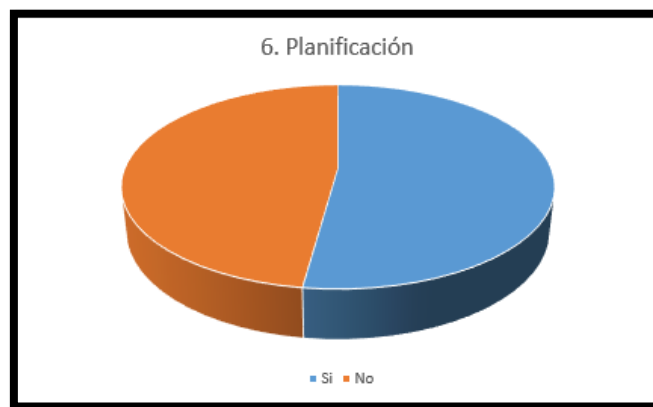
La integración de los trabajadores en toma de decisiones, participación en planificación, evaluaciones, revisiones y medidas preventivas ha aportado significativamente en la responsabilidad de los trabajadores con respecto a seguridad y salud en el trabajo y una conciencia de compromiso activo producto al trabajo en colaboración con la Alta Dirección de la empresa.

8.3. PLANIFICACION

Anónima S.A filial Chile tiene como objetivo identificar riesgos y oportunidades, estableciendo objetivos y metas, desarrollando planes de acción para la mejora continua en la seguridad y salud en el trabajo, basados en la norma ISO 45.001:2018 y los estándares internos de la organización.

Figura N°7

Porcentaje de Cumplimiento



Fuente: Elaboración propia (2024).

Anónima S.A filial Chile planifica el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo considerando las partes interesadas y las cuestiones externas que son pertinentes del rubro de construcción y mantenimiento de líneas férreas, determinando los riesgos necesarios que se deben abordar con el fin de:

i. Identificación de Riesgos y Oportunidades

El proceso de identificar, evaluar los riesgos y oportunidades que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo, es el compromiso que ha adquirido la filial en Chile, detalla:

- ✚ Evaluación de Peligros: Identificación de peligros en los lugares de trabajo como instalaciones, frentes de trabajo, oficinas, etc y su impacto potencial.
- ✚ Análisis de Riesgos: Evaluación de las probabilidades y severidad de los riesgos identificados.

- Identificación de Oportunidades: Se deberán detectar las oportunidades de mejoras en las condiciones de trabajo que impactan en la seguridad de los trabajadores.

ii. Objetivos y Metas

El poder de establecer los objetivos y metas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo de Anónima S.A filial Chile, deberán estar en el contexto de la compañía, coherentes con la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, medibles y cuantificables. Se procederán a informar a todos los trabajadores de la filial, con una actualización mensual.

- Objetivo N°1: Reducir los accidentes de trabajo con tiempo perdido en un 15% en comparación al año anterior, es decir, bajar la Tasa de Accidentabilidad y Siniestralidad.
- Objetivo N°2: Dar un cumplimiento del 100% de las Obligaciones de Informar general y específica por cargo de cada trabajador de la filial Chile.
- Meta N°1: Implementar el programa de Empresa Competitiva 2.0 v2019 del Organismo Administrador Ley 16.744 Mutual de Seguridad de la C.CH.C.
- Meta N°2: Realización de auditorias internas y externas de la totalidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con una frecuencia anual.

Para alcanzar los objetivos y metas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, se deberán desarrollar planes de acción:

- Plan de acción del Objetivo N°1: Se deberá implementar un Programa de Identificación, Control de Riesgos y Reportabilidad de Accidentes.

Responsabilidad: del Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Plazo: 4 meses

Recursos: Plataformas, formaciones, capacitaciones e implementaciones de las medidas de control identificadas.

- ✚ Plan de acción del Objetivo N°2: Se establecerá un sistema de comunicación en línea con las áreas de reclutamiento y recursos humanos.

Responsabilidad: del Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Plazo: 2 meses

Recursos: Tecnológicos como mail y tablou.

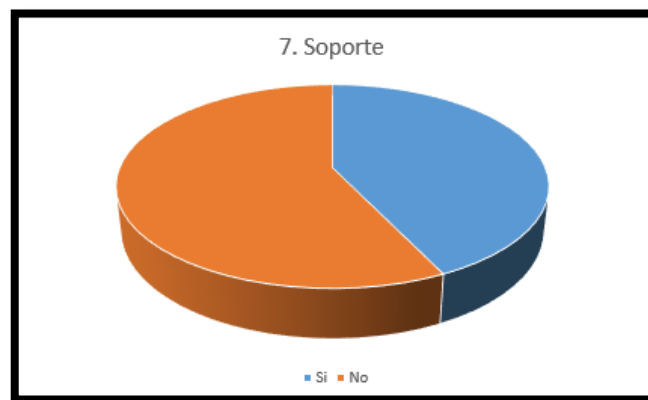
Para asegurar la eficacia de los planes de acción deben ser monitoreados y revisados regularmente. Se utilizarán KPI como indicadores, dashboard y se realizaran auditorias de forma interna para evaluar el progreso y realizar ajustes si estos fuesen necesarios.

7.4.APOYO Y SOPORTE

Anónima S.A filial Chile, considerando todos los niveles jerárquicos de la operación proporcionando soporte y apoyo en todo lo que se requiera en temas asociados a la seguridad y salud en el trabajo impactara directamente en el éxito de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Figura N° 8

Porcentaje de Cumplimiento



Fuente: Elaboración propia (2024).

El Apoyo es primordial para la implementación y mantenimiento eficaz del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Anónima S.A filial Chile, conforme a la norma ISO 45.001:2018, incorpora los recursos, la competencia del personal, la toma de conciencia, la comunicación y la gestión de la información documentada.

i. Recursos

Anónima S.A filial Chile en el compromiso liderado por la Alta Dirección ha otorgado los recursos necesarios para la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Los recursos entregados son:

- ✚ Personal con experiencia, capacitado y competente para liderar actividades relacionadas con Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✚ Presupuestos acordes a las mejoras y a las medidas preventivas que se deberán aplicar, en otorgar elementos de protección personal adecuados a la actividad, certificados y con resolución del ISP.

- ✚ Otorgar entornos de trabajo, equipos, herramientas, materiales que aseguren un correcto desarrollo de la actividad sin colocar en riesgo la seguridad y salud del trabajador.

ii. Competencia

Anónima S.A filial Chile deberá asegurarse que todos los trabajadores cuentan con las competencias necesarias para la ejecución de sus funciones, reforzando cada vez que sea necesario los temas de seguridad y salud en el trabajo por medio de formaciones, entrenamientos, capacitaciones, las cuales, se deberá realizar un seguimiento midiendo la eficacia y resultados de lo realizado.

iii. Toma de Conciencia

Anónima S.A filial Chile se ha comprometido y enfocado en poder inculcar una cultura de seguridad a todos los trabajadores y para poder lograr a realizado campañas de seguridad en donde el énfasis es la concientización en temas de seguridad y salud en el trabajo, por medios de comunicaciones habladas, afiches, charlas de seguridad y salud en el trabajo, reuniones.

iv. Comunicación

Anónima S.A filial Chile y la Alta Dirección han comprobado que el éxito de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es la comunicación, por lo cual, ha implementado diversos medios de comunicación, como buzones, wsp, carteles, reuniones, códigos QR, podcast y se ha preocupado de poder generar la retroalimentación a todos los trabajadores de la filial.

v. Información Documentada

La gestión de la información documentada es esencial para el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Anónima S.A filial Chile, asegurando:

Dar cumplimiento a este requisito el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, definiendo la siguiente estructura documental:

Tabla N° 6

Registro de Documentación

Documento	Nivel	Medio	Ubicación
Política de seguridad y salud en el trabajo	1	Impreso y electrónico	Depto. SST
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	2	Impreso y electrónico	Depto. SST
Procedimientos del SGSST	3	Impreso y electrónico	Depto. SST
Instructivos de trabajo	4	Impreso y electrónico	Depto. SST
Registros	5	Impreso y electrónico	Depto. SST
Normas	6	Impreso y electrónico	Depto. SST

Fuente: Elaboración propia (2024).

Todos los documentos generados en base al registro documental deben ser en idioma de entendimiento de los trabajadores, contar con la última actualización, accesibilidad para el personal que debe realizar la actividad asociada al documento. Se mantendrán versiones impresas y digitales y un control a quien ha sido proporcionado, la versión y fecha de entrega, además se controlará la documentación obsoleta para que no se utilice en las operaciones en Chile.

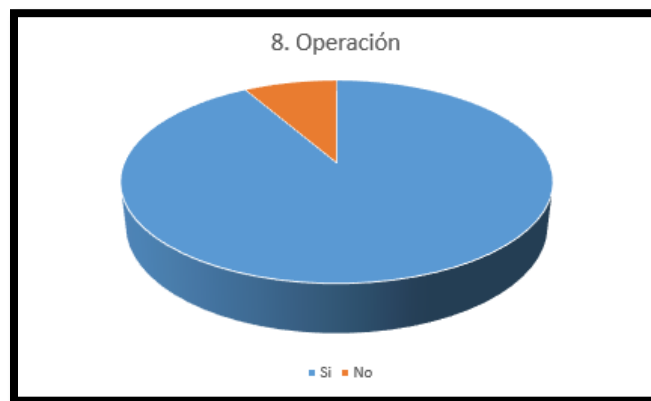
El almacenamiento de la documentación será por un periodo de 5 años o lo que estipule la legislación vigente.

7.5. OPERACION

Filial Chile ha identificado y determinado condiciones que afectan a la Seguridad y Salud en el Trabajo impactando a las partes interesadas como trabajadores, proveedores, clientes, sindicatos y entidades del gobierno.

Figura N°9

Porcentaje de Cumplimiento



Fuente: Elaboración propia (2024).

En la Operación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Anónima S.A filial Chile el enfoque del objetivo es implementar y controlar los procesos que componen las operaciones de construcción y mantenimiento de líneas férreas necesarios para la gestión oportuna de los riesgos, asegurando la seguridad y salud de los trabajadores, conforme a la norma ISO 45.001:2018 y los estándares de la compañía.

Por lo que será necesario desarrollar, planificar ejecutar y controlar los procesos identificados con riesgos mayores, para determinar acciones a través de:

i. Planificación y Control Operacional

El desarrollo y aplicación de procedimientos, instructivos y planes de prevención específicos para las actividades críticas, aseguran la correcta ejecución de los procesos mediante las buenas prácticas de los trabajadores formados y capacitados en seguridad y salud en el trabajo de las diferentes zonas de riesgo, minimizando la ocurrencia de accidentes personales o materiales.

La implementación de controles ingenieriles ha permitido eliminar, sustituir o reducir los riesgos laborales, situaciones peligrosas o inseguras identificadas en

los diferentes procesos de construcción y mantenimiento de líneas férreas, que los trabajadores se encuentran expuestos.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Anónima S.A filial Chile ha incluido los controles administrativos basados en la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo y en los procedimientos administrativos de la compañía y una correcta señalización de advertencias de peligros y riesgos.

Los elementos de protección colectiva e individual se considerarán como un control en las operaciones de la filial Chile evaluando y verificando el correcto uso y manipulación de estos equipos.

Anónima S.A filial Chile evaluará inicial y periódicamente, el Control Operacional que ha desarrollado, dando cumplimiento a la normatividad en materia de seguridad y salud en el trabajo incorporando contratistas y proveedores en general. La coordinación con los contratistas establece pautas y/o requisitos mínimos para preservar y mantener la seguridad y salud de las personas que laboran directa o indirectamente en sus instalaciones, previniendo accidentes, enfermedades laborales y emergencias en sus procesos. Mitigando negativo y manteniendo el compromiso de Seguridad y Salud en el Trabajo.

ii. Preparación y Respuestas ante Emergencias

Anónima S.A filial Chile ha desarrollado planes y procedimientos para dar respuestas rápidas y eficaces ante las diferentes emergencias que se encuentran expuestos los trabajadores.

Para la preparación y respuesta a emergencias se identificaron y evaluaron las posibles situaciones que pudiesen afectar las diferentes instalaciones y lugares de trabajo, como: incendios, choques/volcamientos, inundaciones, explosiones, robos/asaltos, electrocución, sismos/terremotos, intoxicaciones. Desarrollando y analizando cada situación de forma específica de cómo se debe actuar, considerando un adiestramiento específico a la Brigada de Emergencia que se encuentra constituida por diferentes cargos que laboran en los distintos puntos de trabajo, quienes tendrán la responsabilidad de guiar y prestar el apoyo necesario a los trabajadores insertos en la emergencia.

La brigada de emergencia tendrá diferentes roles y responsabilidades que aportaran al correcto funcionamiento ante una situación de emergencia, como es la inspección periódica de los elementos de seguridad, camillas de rescate, alarmas sonoras, red de incendio, extintores, luces de emergencia, equipos de respiración autónoma, botiquines. Además, estarán a cargo de la planificación y realización de entrenamientos y simulacros abordando las emergencias identificadas con una frecuencia anual y la participación total de los trabajadores filial Chile. De estas practicas y simulacros se deberán obtener informes de actuación considerando tiempos, participantes, reacciones de los trabajadores, día, hora y turno. Con la información recabada se analizarán decisiones respecto a brechas que se deberán aplicar y mejorar, pudiendo contemplar capacitaciones, mejoras en las vías de evacuación o en los equipos de seguridad que se utilizan.

iii. Gestión del Cambio

Anónima S.A filial Chile implementa un proceso de gestión de cambio, asegurando que los cambios que se realizan en las operaciones de Chile no comprometan la seguridad y salud en el trabajo. Teniendo presente que existirá una resistencia a los cambios.

El proceso ha comenzado con una evaluación de los posibles impactos que se pudieran generar cambios en la seguridad y salud en el trabajo, verificando:

La aprobación de los procedimientos con los cambios significativos que se gestionaron en las operaciones en Chile.

La comunicación efectiva de estos cambios a todos los trabajadores involucrados de la empresa.

Las actualizaciones, revisiones y ajustes de los procedimientos con sus controles necesarios de la operación en Chile.

Asegurando el cumplimiento de los puntos mencionados se efectuaran auditorías internas las veces que sean necesarias y seguimientos del desempeño.

iv. Control de Contratistas

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Anónima S.A filial Chile y su Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, establecen que los contratistas deben dar fiel cumplimiento a todos los requisitos internos como externos que como compañía tenemos implementados.

Para poder controlar y verificar el cumplimiento de los contratistas, el área encargada adquisiciones, de acuerdo con los requerimientos solicitados por las diferentes áreas de la filial en la contratación de mano de obra o maquinaria externa, servicios, etc. deberá en primera instancia realizar una licitación y posterior evaluación de las empresas que han participado considerando uno de los cumplimientos en seguridad y salud en el trabajo. Ya adjudicada la empresa se deberá incorporar las obligaciones que debe cumplir con respecto a seguridad y salud en el trabajo, en el contrato contractual entre las empresas.

De forma mensual se concretarán reuniones con la contraparte del contratista revisando y monitoreando el cumplimiento en terreno como documental, las estadísticas y la correcta información de accidentes cuando estos se han producido.

Como mejora constante en el control de contratistas se realizarán sensibilizaciones con respecto al cumplimiento de los lineamientos de la empresa entregados y proporcionados al momento del contrato.

7.6.EVALUACION DEL DESEMPEÑO

Anónima S.A filial Chile en su evaluación inicial ha identificado incumplimientos normativos externos y de compañía en temas de seguridad y salud en el trabajo, permitiendo estos resultados identificar las áreas de mejoras que deberán ser trabajadas, considerando capacitaciones y gestiones de riesgos.

Figura N° 10

Porcentaje de Cumplimiento



Fuente: Elaboración propia (2024).

Para dar cumplimiento a este requisito, Anónima S.A filial Chile monitorea y mide el desempeño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de forma regular y permanente, en el cual se integra un Programa de Reuniones de la Alta Dirección con los encargados de cada área, recopilando de forma mensual los siguientes KPI:

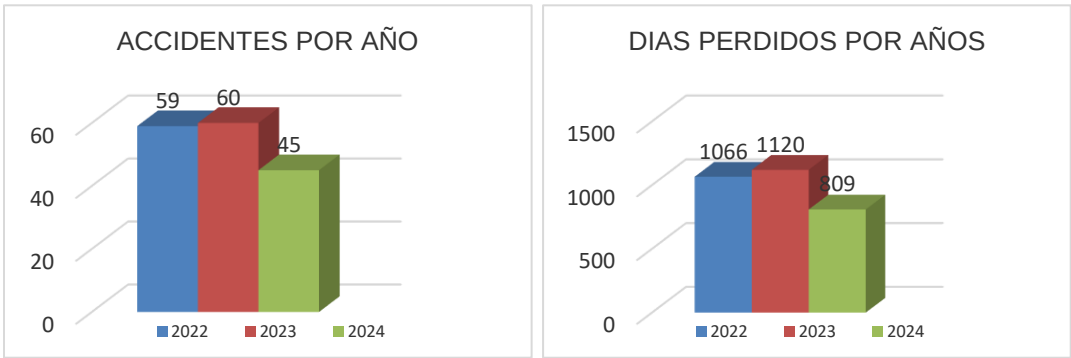
- ✚ Cantidad de accidentes con tiempo perdido y la cantidad de días de reposo
- ✚ Fiscalizaciones de cumplimiento normativo y multas asociadas - apelaciones
- ✚ Resultados de auditorías internas y externas

El análisis de estos resultados permite adecuar las herramientas necesarias para identificar las tendencias y áreas de mejora.

Como resultados en Anónima S.A filial Chile en la senda de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, y en contexto de las reuniones se puede visualizar, lo siguiente:

Figura N° 11

Cantidad de Accidentes y días perdidos por año



Fuente: Elaboración propia (2024).

Tabla N° 7

Fiscalizaciones de cumplimiento normativo y multas asociadas - apelaciones

Recuento distinto de correlativ		
Año	Organismo Fiscalizador	Folio Resolución Multa
2019/2020	Seremi de Salud	19072020
2019/2020	Seremi de Salud	2008226
2019/2020	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2020/2021	Inspección del Trabajo	1652/21/9
2020/2021	Inspección del Trabajo	3920/21/6
2020/2021	Inspección del Trabajo	8347/21/4
2020/2021	Inspección del Trabajo	4050/20/27-1; 4050/20/27-2
2020/2021	Inspección del Trabajo	7562/21/20
2020/2021	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2020/2021	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2020/2021	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2020/2021	Seremi de Salud	2109606
2020/2021	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2020/2021	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2020/2021	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2020/2021	Servicio Agrícola y Ganadero (SAG)	Pendiente de Respuesta
2021/2022	Inspección del Trabajo	Pendiente de Respuesta
2021/2022	Inspección del Trabajo	Pendiente de Respuesta
2021/2022	Inspección del Trabajo	Pendiente de Respuesta
2021/2022	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2021/2022	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2021/2022	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2021/2022	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2021/2022	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2021/2022	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2021/2022	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2021/2022	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2021/2022	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2021/2022	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2021/2022	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2022/2023	Inspección del Trabajo	Pendiente de Respuesta
2022/2023	Inspección del Trabajo	Pendiente de Respuesta
2022/2023	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2022/2023	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2022/2023	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2022/2023	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2022/2023	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2023/2024	Inspección del Trabajo	1224/24/6
2023/2024	Inspección del Trabajo	(en blanco)
2023/2024	Inspección del Trabajo	(en blanco)
2023/2024	Inspección del Trabajo	Pendiente de Respuesta
2023/2024	Seremi de Salud	(en blanco)
2023/2024	Seremi de Salud	Pendiente de Respuesta
2023/2024	Seremi de Salud	(en blanco)

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura N° 12

Resultados de auditorías internas y externas



Fuente: Elaboración propia (2024).

En conclusión, con las evidencias proporcionadas indican que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo esta funcionando de forma efectiva, con reducciones en los accidentes y días perdidos, seguimiento y control de las fiscalizaciones y un nivel de cumplimiento en la implementación del programa de empresa competitiva de Mutual de Seguridad de la C.CH.C. No obstante, es necesario continuar reforzando los temas de seguridad y salud en el trabajo, evaluando y controlando cada proceso de la operación para lograr mitigar los riesgos y una continua mejora.

i. Revisión por la Dirección

La recolección de datos con sus resultados dados a conocer en la reunión con la Alta Dirección de Anónima S.A filial Chile, deberán ser revisados detalladamente con las mejoras propuestas a realizar y aprobados, para subsanar las condiciones de riesgos que consideran un nuevo presupuesto económico y de mano de obra calificada.

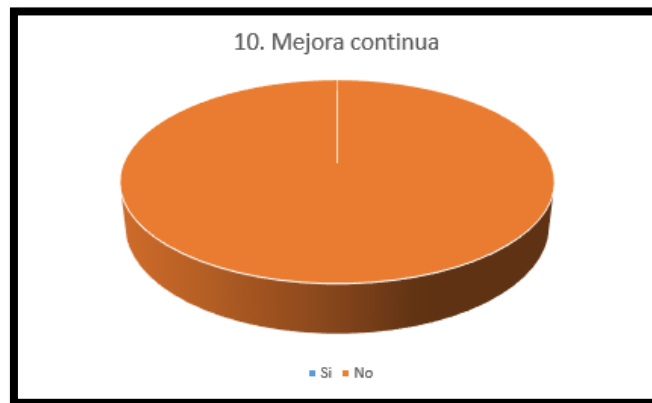
Una vez que se ha aprobado el ciclo con la Alta Dirección, se comunicara a todos los empleados y partes interesadas de la filial Chile. En conjunto se establecerá un plan de seguimiento para asegurar la implementación y posterior la evaluación de la efectividad de las mejoras. Dando la posibilidad de cambios en la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, como en los objetivos y metas.

7.7.MEJORA

Anónima S.A filial Chile en el diagnostico inicial, el apartado con menor cumplimiento es la Mejora Continua.

Figura N° 13

Porcentaje de Cumplimiento

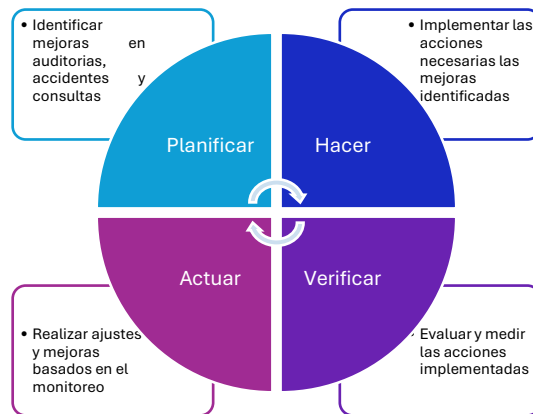


Fuente: Elaboración propia (2024).

Por lo cual, la empresa para asegurar que el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se mantenga alineado con los objetivos y metas de la filial, sea eficaz y adecuado para promover entornos laborales seguros y saludables basados en la norma ISO 45.001:2018, se ha propuesto mejorar el desempeño y promover una cultura de seguridad y salud en el trabajo, fomentando la participación activa de la filial Chile, que dará soporte al cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos aplicables.

Como metodología en este apartado lo basaremos en el ciclo PDCA.

Figura N°14
Ciclo de la Mejora Continua



Fuente: Elaboración propia (2024).

i. Evaluación de Incidentes y No Conformidades

Anónima S.A filial Chile establece los lineamientos para el registro y análisis de las investigaciones de accidentes y la generación de no conformidades con el único propósito de identificar las causas que generaron los reportes.

Del mismo modo se asegura que las acción correctivas y preventivas implementadas eviten la repetición de los accidentes y no conformidades.

Como filial Chile se ha instaurado en todos sus procesos la evaluación de la eficacia en las acciones correctivas implementadas con el fin de poder realizar los ajustes necesarios en las medidas.

ii. Auditorías Internas

Anónima S.A filial Chile ha adoptado la práctica de realizar auditorías internas anualmente, al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para lo cual, cuenta con una metodología definida de auditoria interna, basada en la norma ISO 45.001:2018.

Se reporta a la Alta Dirección de la filial Chile los resultados de las auditorías documentando los hallazgos encontrados.

Anónima S.A filial Chile cuenta con un sistema de registro de los hallazgos encontrados permitiendo implementar las acciones de mejora.

iii. Revisión por la Dirección

Anónima S.A filial Chile establece revisiones periódicas por parte de la Alta Dirección con el propósito de asegurar el compromiso con el desarrollo, implementación, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y si es necesario la toma de decisiones y acciones para mejorar continuamente el sistema de gestión.

iv. Comunicación y Participación

Anónima S.A filial Chile establece informar a todos los trabajadores y partes interesadas en los resultados obtenidos en las mejoras realizadas, la finalidad de la Alta Dirección es que la comunicación este presente en todos los niveles de la empresa permitiendo y fomentando la participación constante de los trabajadores en la mejora continua mediante encuestas, consultas, reuniones, etc.

v. Documentación

Anónima S.A filial Chile mantendrá los registros documentados de los avances, de las acciones de mejora implementada con las evaluaciones de eficacia y si fue necesario realizar ajustes para dar cumplimiento. Los registros se encontrarán archivados de tal forma que se encuentren con un acceso rápido y fácil para el personal autorizado, para auditorias, fiscalizaciones y la elaboración de informes/reportes periódicos sobre el avance de la mejora continua evidenciándolos en las reuniones con la Alta Dirección y posterior comunicación a los trabajadores de la empresa.

8. CONCLUSIONES

La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Norma ISO 45.001:2018 en Anónima S.A filial Chile dedicada a la Construcción y Mantenimiento Ferroviario ha sido un proceso integral y transformador. A lo largo de la ejecución de este proyecto, se ha logrado iniciar con una base sólida en la cultura de seguridad y se ha promovido la mejora de los entornos laborales y saludables para todos los trabajadores, alineando la seguridad y salud en el trabajo con el resto de la compañía.

Los lineamientos proporcionados a todos los trabajadores mediante los canales de comunicación, la participación en la toma de decisiones, que ha liderado la Alta Dirección de la filial Chile se ha visto reflejada en la reportabilidad mensual de los KPI evidenciando una reducción de accidentes y enfermedades profesionales que registraban gran cantidad de días de licencia, traducándose en menor ausentismo y mayor productividad.

Ha impactado de forma satisfactoria en el clima y ambiente laboral, reflejándose en el bienestar de cada uno de los trabajadores, que de forma constante se están capacitando y concientizando en temas de seguridad y salud en el trabajo.

La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo no es solamente para generar un cumplimiento legal, si no la clave inicial para la mejora continua de la operación en Chile, estableciendo procesos robustos de auditoría interna y revisión por la alta dirección, que asegurara los entornos de trabajos seguros y saludables fomentando la cultura de seguridad y salud en el trabajo.

En conclusión, Anónima S.A filial Chile se compromete a mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Norma ISO 45.001:2018, Como se ha establecido una base solida para la seguridad y salud en el trabajo, la empresa se encuentra preparada para enfrentar futuros desafíos y oportunidades en este ámbito.

9. FUTURAS LINEAS DE TRABAJO

Anónima S.A filial Chile consolidara y mejorara continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, asegurando un entorno laboral seguro y saludable para todos los trabajadores y asimilando el sistema de la compañía a nivel internacional.

Como se cuenta con una primera base solida en el ámbito, que es el compromiso y liderazgo de la Alta Dirección, se podrá continuar fortaleciendo la cultura de seguridad, que engloba las capacitaciones de los trabajadores, la participación en toma de decisiones de seguridad y salud en el trabajo, seguimiento y mediciones de las acciones realizadas producto a las auditorías internas, análisis de datos, la generación de más canales de comunicación y la implementación de tecnologías en las operaciones del día a día.

Enfocados en proporcionar ambientes laborables seguros y saludables, sin impactar en el tiempo con su familia, Anónima S.A filial Chile se compromete con la integración de la vida laboral y familiar.

10. REFERENCIAS

Informes y Estudios:

- Empresa Anónima S.A. (2024). *Base de datos de accidentabilidad.*
- Empresa Anónima S.A. (2024). *Base de datos de fiscalizaciones de organismos externos Inspección del Trabajo, Seremi de Salud y Servicio Agrícola y Ganadero (SAG).*
- Empresa Anónima S.A. (2024). *Informe de Auditoría Interna Programa Empresa Competitiva 2.0 v2019.*
- Organismo Administrador Ley, Mutual de Seguridad de la C.Ch.C. (2024). *Informe de Auditoría Externa Programa Empresa Competitiva 2.0 v2019.*
- Organismo Administrador Ley, Mutual de Seguridad de la C.Ch.C. (2024). *Informes y evaluaciones cualitativas y cuantitativas realizadas a la empresa Anónima S.A.*

Normas y Documentos Técnicos:

- Empresa Anónima S.A. (2024). *Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad de Anónima S.A.*
- International Organization for Standardization. (2018). *ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management Systems – Requirements with Guidance for Use.*
- Organismo Administrador Ley, Mutual de Seguridad de la C.Ch.C. (2024). *Manual de Implementación Programa de Empresa Competitiva 2.0 v2019*